GUÍA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS

Digicel

sé extraordinario

CONTENIDO

Beneficios Digicel 4
Digicel Prepago 7
Servicios Prepago 8
- Llámame
- Music Tones
- Digicel Live 10
- Saldo pa ti, Saldo pa mí 11
- Alertas 12
- BlackBerry Prepago 14
- Paquetes de Navegación 15
- Tarifas de llamadas salientes 17
- Recargas de Saldo 18
- Para consultar su saldo 19

Digicel Postpago 20
Servicios Postpago 22
- Tarifas de Postpago 23
- Consulta de Consumo
- Plan BlackBerry sin límites 24
- Tiendas Digicel

Aplicaicones gratis para tu BlackBerry 26
- To Go Cine
- To Go Panamá 27
- To Go Deportes 28
- Momentos Digicel 30

Tarifas de Servicios 32
Llamadas Internacionales 33
Servicio de Data 34
Correo de Voz 36
Roaming 37
Requisitos 38

Digicel

BENEFICIOS DIGICEL

BENEFÍCIATE DE LA EXCELENTE COBERTURA

Digicel está comprometido a invertir en sus clientes para traer la más novedosa infraestructura, recepción más clara y excelente cobertura.

DISFRUTA DEL EXCELENTE SERVICIO AL CLIENTE

Con un servicio 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año; Digicel está dedicado a proveer el mejor servicio a sus clientes ofreciendo una respuesta inmediata y eficiente.

PARA ATENCIÓN AL CLIENTE

Llama al : *100 ó 306-0688
Visita: www.digicelpanama.com

Y Síguenos en :

También puedes visitar cualquiera de nuestros Centros de Servicios exclusivos y hablar con nuestros representantes de atención al Cliente.

BENEFÍCIATE CON LAS MEJORES OFERTAS

Digicel te ofrece los últimos y mejores teléfonos, la mejor oferta de valor en prepago y planes de postpago y ofertas exclusivas.

¿QUÉ BENEFICIOS PUEDES OBTENER?:

- Servicio de correo de voz GRATIS.
- Consulta de saldo GRATIS (marcando *120# SEND).
- Cobro al segundo exacto en todos los planes.
- Saldo que nunca vence (mientras la línea esté activa).
- Las mejores promociones del mercado.

ADEMÁS TIENES OTRAS VENTAJAS:

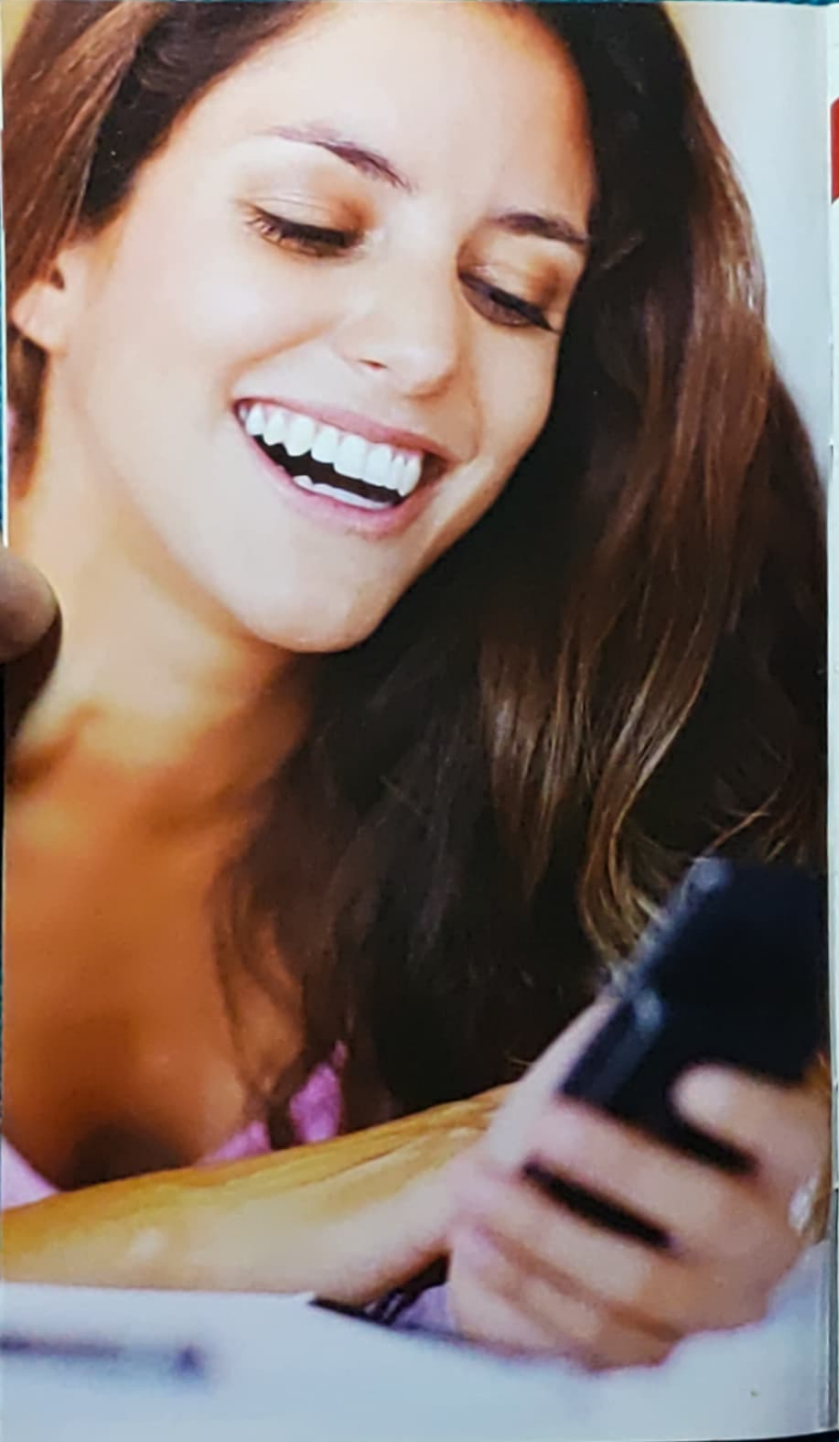
- Sin cuotas de activación.
- Sin verificación crediticia.
- Sin cuotas mensuales.

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Los siguientes servicios de valor agregado son estándar para todos los clientes Prepago Digicel:

- Envío de Chats
- Correo de voz
- Llamadas en conferencia
- Desvíos de llamadas
- Bloqueo de llamadas
- Chats Multimedia (MMS)
- E-mail Móvil
- Navegación WEB y WAP
- Identificación de llamadas
- Llamada en espera

*Alguna de estas funciones dependen del modelo de tu teléfono móvil.



DIGICEL PREPAGO

El servicio de prepago es el ideal para las personas que prefieren recargar con tarjetas para controlar su gasto.

Con Digicel Prepago, saber lo que Usted paga y lo que ahorra es fácil:

- Cobro por segundo.
- Paga una sola tarifa, a todas las redes, todos los días y sin preocupaciones de cuándo hay promociones de recarga.
- Servicio de correo de voz gratis.
- Nuestras tarifas internacionales son las más convenientes del mercado, pues ya incluyen la porción de tiempo aire.
- Saldo que dura más con la validez de 365 días si te mantienes activo.
- Servicios de valor agregado de Digicel Prepago.

Digicel

SERVICIOS PREPAGO

1

Llámame

Es un servicio que te permite enviar un mensaje a otro celular de cualquier operador cuando estás sin saldo.

Este servicio es para clientes que tengan un balance menor a B/. 1.00.

Marca ***126*507** + Número de Teléfono **#**.

2

Music Tones Digicel

Es el servicio más divertido y novedoso que te ofrece Digicel para cambiar el tradicional tono de espera que escuchan las personas mientras te llaman. Contamos con los mejores contenidos que reemplazan el tono de música de la forma que desees, colocando diferentes canciones para todas las personas que te llaman, para una persona en particular, para un grupo de personas, para una fecha determinada.¡Y si tu amigo está suscrito al servicio, también puedes regalarle un Music Tone!

EL SERVICIO PUEDE SER ACTIVADO:

Por voz: llamando al número ***764**

Por Digicel Live: visita nuestro portal WAP desde tu celular y busca el menú Music Tones Digicel, donde puedes navegar y escoger los Music Tones disponibles (debes tener un teléfono con WAP activado).

Por SMS: enviando un CHAT con la palabra **TONO** al **764** puedes suscribirte y recibir las categorías de Music Tones disponibles.

Por web: a través de nuestra web:
WWW.DIGICELPANAMA.COM

Digicel

3

DIGICEL LIVE

Digicel Live es el mejor método de entretenimiento e información que cuentan nuestros usuarios Digicel a través del portal wap, SMS y el website.
Con los más avanzados y novedosos juegos Gameloft y Java, mas de 4,000 canciones a escoger de tus artistas y sonidos favoritos, las imágenes más divertidas, nuestro DigiChat de amigos y toda una gama de información para disfrutar.

- Galería de juegos
- Deportes
- Noticias
- Servicios informativos
- Ringtones, Animaciones, wallpapers
- Cool links
- Digi Chat

4

$ALDO PA TI $ALDO PA MÍ

Son los nuevos servicios de Digicel que permiten la transferencia de crédito entre clientes de Digicel.

Saldo Pa Ti es el servicio que permite que un cliente prepago o postpago pase parte de su crédito a un cliente prepago. Para realizar la transferencia, sigue los siguientes pasos:

SALDO PA TI

Es el servicio que permite que un cliente prepago o postpago **pase crédito** a un cliente prepago:

Ingresar ***128*507**<el número al que le desea pasar crédito>*<la cantidad>**#**

SALDO PA MÍ

Permite que un cliente prepago **solicite crédito** a un cliente prepago o postpago:

Ingresar ***127*507**<el número al que le desea pedir crédito>*<la cantidad>**#**

La cantidad tiene que ser un número sin decimales.

ALERTAS

ALERTAS HORÓSCOPO

Todo lo que quieras saber de lo que te deparará el futuro durante el día y mucho más.

ENVÍA TU SIGNO AL 2009

(Ejemplo: Aries al 2009) y recibirás todos los días las predicciones sobre tu signo.

- Envío Diario.
- Cantidad de Envíos por Día: 1 Mensaje.

ALERTAS LOTERÍA

Ahora sí le pegarás a la Lotería con los números de la suerte.

ENVÍA SUERTE AL 2009

Y recibe los números que te favorecerán en la lotería.

- 2 Veces por Semana (Martes y Viernes).
- Cantidad de Envíos por Día: 1 Mensaje.

ALERTAS FRASES

Conoce diariamente cual será la frase positiva del día.

ENVÍA FRASE AL 2009

- Envío Diario a Excepción de Domingos.
- Cantidad de Envíos por Día: 1 Mensaje.

ALERTAS BELLEZA

Todos los Tips de belleza que tenemos para ti podrás recibirlos directamente en tu celular.

ENVÍA TIPS AL 2009

- Envío Diario a excepción de Domingos.
- Cantidad de Envíos por Día: 1 Mensaje.

ALERTAS NOTICIAS

Conoce diariamente lo que sucede a nivel nacional e internacional.

ENVÍA NOTICIA AL 2009

- Envío Diario a excepción de Domingos.
- Cantidad de Envíos por Día: 2 Mensajes (noticias en la mañana y deportes en la tarde).

Costo por suscripción: B/. 0.15.
Costo por mensaje recibido: B/. 0.15.
Tarifas sujetas a modificaciones, previa publicación.
Tarifas no incluyen impuestos para clientes postpago.
Las tarifas sólo aplican dentro de Panamá.

Digicel

6

BLACKBERRY PREPAGO

Ahora también puedes optar por BlackBerry Prepago.

[Actívalo en tu celular marcando ***136# SEND**]

Y obtén:

- Navegación por contenido WEB ilimitadamente.
- Acceso a aplicaciones como: BlackBerry Messenger, Yahoo Messenger, Google Talk, Windows Live Messenger y muchos más.

1 día	B/. 0.95
7 días	B/. 4.95
10 días	B/. 5.95
15 días	B/. 8.95
30 días	B/. 14.95

Escoge la data que se ajuste a tú bolsillo *.

*Servicios de BlackBerry™ BB Messenger, correo electrónico y navegación por Internet permanecerán ilimitados, los servicios que utilicen otro Punto de Acceso a la Red (APN) distinto al de BlackBerry serán deducidos de la cuota asginada por plan: 1 día 500MB; 7 días 1GB; 10 días 1.5GB; 15 días 2GB; 30 días 3GB. Una vez consumida la cuota aplicarán cargos por navegación a B/.0.01 por Kb.

Digicel

7

PAQUETES DE NAVEGACION

Ahora con tu teléfono Digicel podras navegar a la mejor velocidad, marca ***142#** y selecciona el mejor plan que se adapte a tus necesidades.

Los siguientes servicios de valor agregado están disponibles para todos nuestros clientes de Prepago Digicel:

- Mensajes de texto
- Correo de voz
- Internet móvil
- Servicios de data GPRS, EDGE (2G), 3G y 4G.
- Llamadas en conferencia
- Desvíos de llamadas
- Bloqueo de llamadas
- Mensajes multimedia (MMS)
- Navegación WAP
- Identificación de llamadas
- Llamada en espera

Algunas de estas funciones dependen del modelo de tu teléfono celular.

Digicel

8

TARIFAS DE LLAMADAS SALIENTES

LLAMADAS	COSTO*
A Digicel y otros celulares nacionales	B/. 0.15
A líneas fijas nacionales	B/. 0.15**

*Tarifas por minuto, cobradas al segundo. Tarifas sujetas a modificaciones, previa publicación y notificación al cliente.

**Larga distancia nacional a Ailigandi, Azuero Village, Cañazas, Carreto, Cerro La Vieja, El Balillo de Pesé, El Cope, La Huaca, Las Guabas, Las Tablas, Olá, Pino, Pto. Obaldía, San Juan, San Luis, San Miguel, Tambo y Ticantiqui tiene un recargo adicional de B/. 0.15 el minuto.

Digicel

9

RECARGAS DE SALDO

Tarjetas Prepago, la forma conveniente de recargar tu saldo. Nuestras tarjetas de recarga están disponibles en miles de puntos de venta a nivel nacional, que incluyen supermercados, gasolineras, mini-supers, farmacias y otros.

Nuestras denominaciones de tarjetas son las siguientes:
Raspe el área donde se encuentra el Código Secreto.

Marca en tu celular ***121*** seguido del Código Secreto y la tecla **#**. No digites ningún espacio.
Ejemplo: *121*123456789012#.

Presiona la tecla para llamar y automáticamente recibirás en tu celular un mensaje confirmando tu recarga.
Las recargas de Digicel son válidas 365 días a menos que esté inactivo por más de 60 días.

10

PARA CONSULTAR TU SALDO

Marca en tu celular *120# y presiona la tecla para llamar. En segundos recibirás un mensaje con la información de tu saldo.

DIGICEL POSTPAGO

Los planes postpago Digicel te brindan beneficios especiales y flexibilidad.

- **Rollover**
  Sólo con Digicel puedes consumir dentro de los siguientes 30 días los minutos de tu plan que no has consumido en el mes anterior. Podrás consumir primero los minutos de tu plan y luego los minutos que sobraron del mes anterior.

- **Pago por segundo**
  Con todos los planes Digicel pagas sólo por lo que hablas. Este beneficio trae ahorros considerables en tus facturas mensuales. Puedes ahorrar hasta un 25% de tu factura mensual versus un plan en que pagas por minuto. ¿Por qué pagar por lo que no usas?

- **Plan Control**
  Con los planes Control, nunca te quedas sin hablar, porque cuando llegas a tu limite de crédito, puedes recargar con tarjetas Prepago.

- **Tarifas hasta de 7 centavos el minuto.**

- **Roaming**
  Puedes hacer y recibir llamadas y mensajes de texto mientras estás en otros países. Nuestras tarifas internacionales ya incluyen los cargos por tiempo aire.

- **Ajusta tu Plan de acuerdo a tus necesidades**
  Digicel te ofrece una serie de productos especiales que puedes suscribir y anexar atsu plan, de acuerdo a tus necesidades:

- Paquete de mensajes Digicel por un bajo cargo mensual a otros usuarios Digicel.

- Paquete de minutos a USA/Canadá. Beneficiate de importantes descuentos en tus llamadas internacionales a estos dos destinos.

- Paquetes de Datos **4G** para que navegues a la mejor velocidad.

- Paquete Digicel voz ilimitado* por un bajo cargo mensual a otros usuarios Digicel.

¡Somos los primeros en ofrecerle paquetes ilimitados!
Cada paquete te brindda descuentos de hasta **70%** versus el precio regular.

***Politica de Digicel de Uso Apropiado.**
Nuestra politica tiene como objetivo asegurar que nuestros clientes no usan nuestros servicios de una forma comercial, excesiva o fraudulenta. Tales casos pueden llegar a causar problemas en la calidad de nuestros servicios.
Digicel considera que el uso de un servicio es comercial cuando el cliente lo utiliza para otros propósitos diferentes a su uso personal. Los siguientes son ejemplos de uso comercial de nuestros servicios: (1) reventa del servicio; (2) usar el servicio con un aparato que reenruta llamadas y permite mantener una línea ocupada durante horas; (3) usar el servicio con un aparato que marca números de forma automática y continuada en el tiempo; (4) usar el servicio con un aparato que transmite y recibe datos de forma automática y continuada en el tiempo.
Digicel considera que el uso de un servicio es excesivo:
-En los Paquetes Digicel Voz illimitados, si Usted usa más de 5,000 minutos al mes.
-En los Paquetes de Mensajes Digicel illimitados, si Usted envía más de 5,000 mensajes de texto al mes.
-Servicios de BlackBerry : BB Messenger, correo electrónico y navegación por internet permanecerán ilimitados, los servicios que utilicen otro APN distinto al de BlackBerry serán deducidos de la cuota asginada (3GB mensuales). Una vez consumida la cuota aplicarán cargos por navegación a B/.0.01 por Kb.

Digicel

SERVICIOS POSTPAGO

Los siguientes servicios de valor agregado están disponibles para todos nuestros clientes postpago:

- Mensajes de texto
- Correo de voz
- Internet móvil
- Servicios de data GPRS, EDGE (2G), 3G y 4G.
- Llamadas en conferencia
- Desvíos de llamadas
- Bloqueo de llamadas
- Mensajes multimedia (MMS)
- Navegación WAP
- Identificación de llamadas
- Llamada en espera

1

TARIFAS DE POSTPAGO

PLANES	MINUTOS EN PLAN*	MINUTOS EXCEDENTES*	SMS GRATIS ON NET
B/. 19.99	200	0.09	40
B/. 29.99	350	0.08	60
B/. 34.99	475	0.07	70
B/. 49.99	700	0.07	100
B/. 99.99	1500	0.07	200

Tarifas sujetas a modificaciones, previa publicación, notificación y aceptación del cliente. Tarifas por minuto, cobradas al segundo. Las tarifas no incluyen impuestos. El consumo de otros servicios (ejemplo: Roaming, Llamadas Internacionales) que utilice será cargado adicional a su cuota mensual.
*Los minutos en el plan incluyen llamadas a cualquier destino nacional.
**Larga distancia nacional a Ailigandi, Azuero Village, Cañazas, Carreto, Cerro La Vieja, El Balillo de Pesé, El Cope, La Huaca, Las Guabas, Las Tablas, Olá, Pino, Pto. Obaldía, San Juan, San Luis, San Miguel, Tambo y Ticantiqui tiene un recargo adicional de B/. 0.15 el minuto.

2

CONSULTA DE CONSUMO

Para recibir un mensaje de tu estado de cuenta directo a tu celular:
Marca ***120#** y presiona la tecla para llamar.
En segundos recibirás un mensaje con la información de tu estado de cuenta.

3

PLAN BLACKBERRY SIN LIMITES*

Por B/. 19.99 + B/.9.99 al mes, disfrute de :

- 200 minutos de llamadas a cualquier destino nacional.
- Uso ilimitado de datos sobre BlackBerry mientras estés en Panamá.

*Sujeto a Politica Digicel de Uso Apropiado (ver Pag. 23).

4

TIENDAS DIGICEL

Puedes pagar tu factura en los siguientes lugares:

Tiendas Digicel

- Albrook Mall, Pasillo del Canguro, Planta Baja. Local No. 29-B
- Ave. Central, Edificio Cecilia Local No. 1
- Multiplaza, Entrada de Riba Smith. Local No. B-108 Nivel B
- Albrook Mall, Entrada del Pingüino. Local PA-B-11
- Los Pueblos, Juan Díaz. Local 341-JK
- El Dorado, Sección 2. Local No. 6
- Los Andes, Pasillo principal. Local No. D-8
- Vía España, Urb. Obarrio. Edificio Econoprecios.
- 24 de Diciembre, Centro Comercial La Doña, Local No. 7-D
- Costa del Este Plaza Cristal, Local No. 3
- Chorrera, Plaza Italia, Barrio Colón Edif. Plaza Victoria Local No. 3
- David, Parque Central Cervantes, contiguo a Farmacia Revilla

- Santiago, Ave. Central, Plaza Juan de Dios
- Chitré, Calle Manuel María Correa, Avenida Central
- Colón, Centro Comercial Millennium Plaza. Planta Baja
- Centros Western Union
- Centros de Atención al Cliente
- David, Ave. 2da Este, calle C Norte

Bancos

Banco General, Global Bank, BAC, Banco HSBC, Citibank, Banco Nacional, Puntos ePago.

Por Internet

Banca en línea de Banco General en www.bgeneral.com
Banca en línea de HSBC en www.pa.hsbc.com

Desde su teléfono

Llamando desde tu celular al ***100** o desde tu línea fija al 800-DIGI (800-3444) y pagando con tu tarjeta de crédito o débito.

APLICACIONES GRATIS PARA TU BLACKBERRY

1

LO MÁS COOL DEL CINE EN TU BLACKBERRY DE DIGICEL

to go Cine

DIGICEL TO GO CINE es una aplicación de cartelera de cine exclusiva para clientes Digicel en Panamá. El aplicativo opera para todos los modelos BlackBerry® smartphones y permite consultar la cartelera de cine, horarios, salas y ranking de películas de todos los cines. TO GO Cine está conectado a nuestra comunidad de Facebook http://www.facebook.com/digicelpanamafans y permite comentar las películas online y compartirla con todo nuestros usuarios.

Lo mejor de todo es que Digicel TO GO Cine es completamente gratuito y exclusivo para los clientes Digicel.

Digicel

2

TODO LO COOL QUE SUCEDE EN PANAMÁ EN TU BLACKBERRY DE DIGICEL

to go Panamá

DIGICEL TO GO PANAMÁ es una aplicación exclusiva para clientes Digicel en Panamá. El aplicativo opera para todos los modelos BlackBerry® smartphones y permite consultar los eventos y actividades que están pasando en Panamá.

TO GO Panamá está conectado a nuestra comunidad de Facebook y permite comentar y rankear los eventos, conciertos, etc online y compartirlo con todos nuestros usuarios.

Es posible buscar información de eventos por las siguientes categorías:

Hoy: Un resumen de todas las actividades que se están realizando el día que se consulta la aplicación.

Cultura y Danza: Resumen de todas las actividades programadas relacionadas a Cultura y Danza en Panamá.

Teatros: Resumen de todas las actividades programadas relacionadas a obras de Teatro.

Conciertos: Resumen de todos los conciertos programados.

Rumbas: Resumen de las principales fiestas programadas en Panamá.

Digicel

LO MÁS COOL DEL DEPORTE EN TU BLACKBERRY DE DIGICEL

to go Deportes

DIGICEL TO GO PANAMÁ es una aplicación exclusiva para clientes Digicel en Panamá. El aplicativo opera para todos los modelos BlackBerry® smartphones y permite consultar los eventos y actividades que están pasando en Panamá.

TO GO Panamá está conectado a nuestra comunidad de Facebook y permite comentar y rankear los eventos, conciertos, etc online y compartirlo con todos nuestros usuarios.

Es posible buscar información de eventos por las siguientes categorías:

Hoy: Un resumen de todas las actividades que se están realizando el día que se consulta la aplicación.

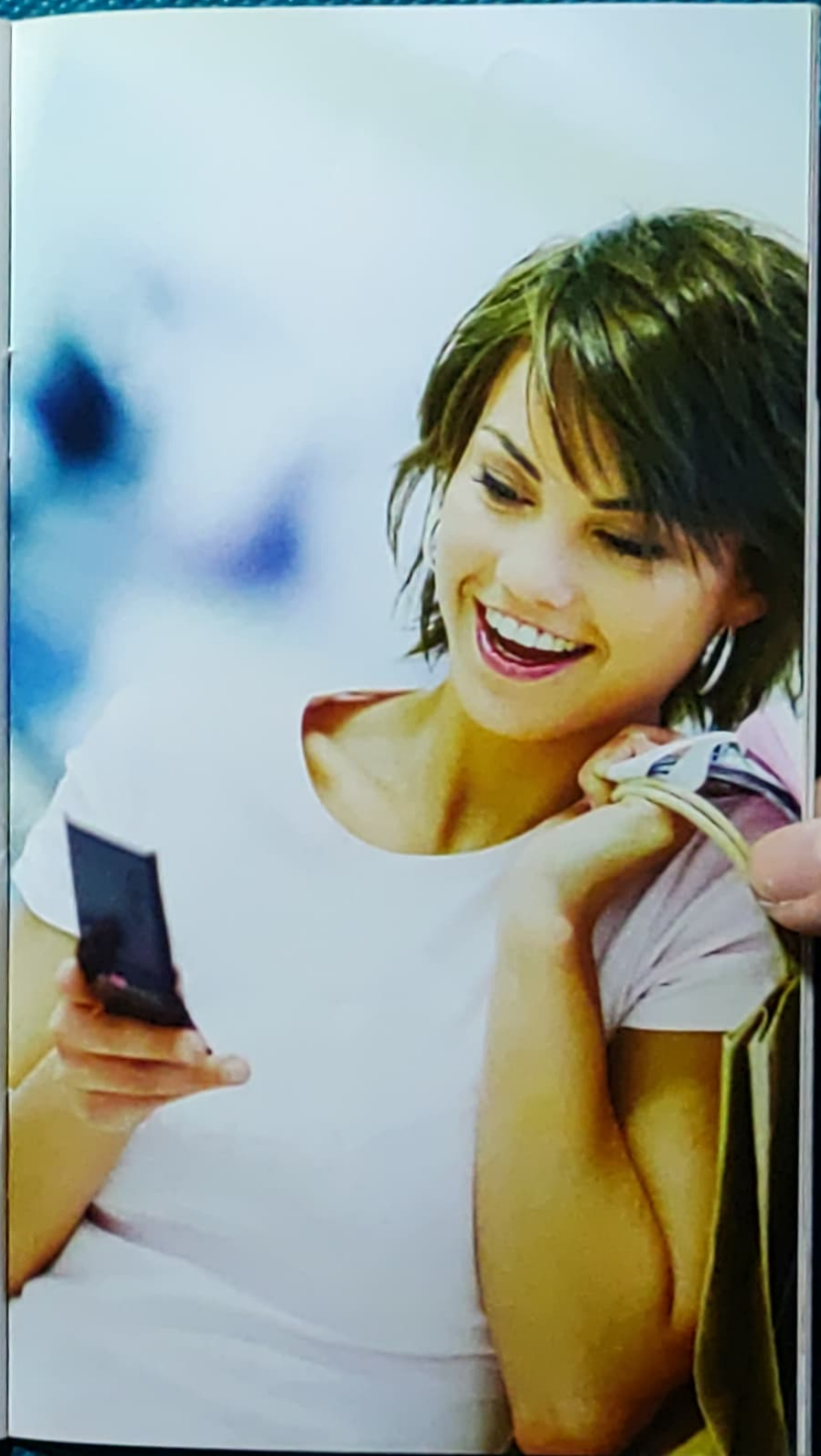
Cultura y Danza: Resumen de todas las actividades programadas relacionadas a Cultura y Danza en Panamá.

Teatros: Resumen de todas las actividades programadas relacionadas a obras de Teatro.

Conciertos: Resumen de todos los conciertos programados.

Rumbas: Resumen de las principales fiestas programadas en Panamá.

Digicel



Momentos Digicel
www.momentosdigicel.com

MOMENTOS DIGICEL es un programa de lealtad creado sólo para clientes Digicel que brinda descuentos, promociones exclusivas y muchos beneficios en una variedad de productos y servicios a nivel nacional. En la actualidad cuenta con más de 100 comercios afiliados.

¡GOZA UN MUNDO DE DESCUENTOS PARA TÍ!

Registrate en **www.momentosdigicel.com** y redime cupones de descuento de nuestros afiliados vía SMS, imprimiéndolos desde la web o descargando la aplicación para tu BlackBerry.

Tu Celular
Vía SMS
Envía el código gratis al 8832

La Web
Imprímelo

Aplicación BlackBerry
Descárgalo

TARIFAS DE SERVICIOS

SERVICIOS	DIGICEL PREPAGO	DIGICEL POSTPAGO
*100 (Servicio al Cliente)	Gratis	Gratis
103 (Bomberos)	Gratis	Gratis
104 (Policía)	Gratis	Gratis
*335 (Protección Civil)	Gratis	Gratis
*123 (Correo de Voz)	Gratis	Gratis
*120# (Consulta de saldo)	Gratis	Gratis
Recepción de SMS	Gratis	Gratis
Llamada en espera	Gratis	Gratis
Identificados de llamadas	Gratis	Gratis
Bloqueo de llamadas	Gratis	Gratis
911	Gratis	Gratis

Los servicios gratis sólo aplican dentro de Panamá.

SERVICIOS	DIGICEL PREPAGO	DIGICEL POSTPAGO
Mensajes de Texto	B/. 0.10 x SMS	B/. 0.05 x SMS
Mensajes Multimedia	B/. 0.50 x MMS	B/. 0.20 x MMS
Navegación	B/. 0.01 x KB	B/. 0.01 x KB

Tarifas sujetas a modificaciones, previa publicación, notificación y en caso de clientes postpago su aceptación. Las tarifas postpago no incluyen impuestos.

Las tarifas sólo aplican dentro de Panamá.

LLAMADAS INTERNACIONALES

Larga distancia internacional

Con Digicel tus llamadas internacionales tienen precios más convenientes, porque ya incluyen el cargo por tiempo aire local.

DESTINO	TARIFA POSTPAGO POR MINUTO	TARIFA PREPAGO POR MINUTO
USA y CANADÁ	B/. 0.15	B/. 0.15
COSTA RICA	B/. 0.25	B/. 0.25
COLOMBIA	B/. 0.30	B/. 0.30
MÉXICO	B/. 0.34	B/. 0.34
VENEZUELA	B/. 0.37	B/. 0.37
CUBA	B/. 1.66	B/. 1.66
CHINA	B/. 0.15	B/. 0.15
ESPAÑA	B/. 0.42	B/. 0.42
ISRAEL	B/. 0.42	B/. 0.42
AMERICA CENTRAL	B/. 0.31	B/. 0.31
SUDAMERICA	B/. 0.46	B/. 0.46
CARIBE	B/. 0.46	B/. 0.46
EUROPA	B/. 0.45	B/. 0.67
RESTO DEL MUNDO	B/. 0.67	B/. 0.67
REDES SATELITALES	B/. 4.60	B/. 4.60

Para ver lista de paises y tarifas promocionales favor visita nuestro sitio web: **www.digicelpanama.com** o llama al ***100** desde tu celular.

Tarifas por minutos, cobradas al segundo.
Tarifas sujetas a modificaciones, previa publicación.
*Tarifas no incluyen impuestos para clientes postpago.

Digicel

SERVICIO DE DATA

Digicel te ofrece una amplia gama de productos para mantenerte conectado no importa dónde estés. Hemos construído nuestra red 4G, que permite velocidades de transmisión superiores.

- **BlackBerry®**
  Manténte conectado a su oficina, aunque estés fuera. Nuestros planes BlackBerry para uso ilimitado dentro de Panamá están disponibles para ti. *

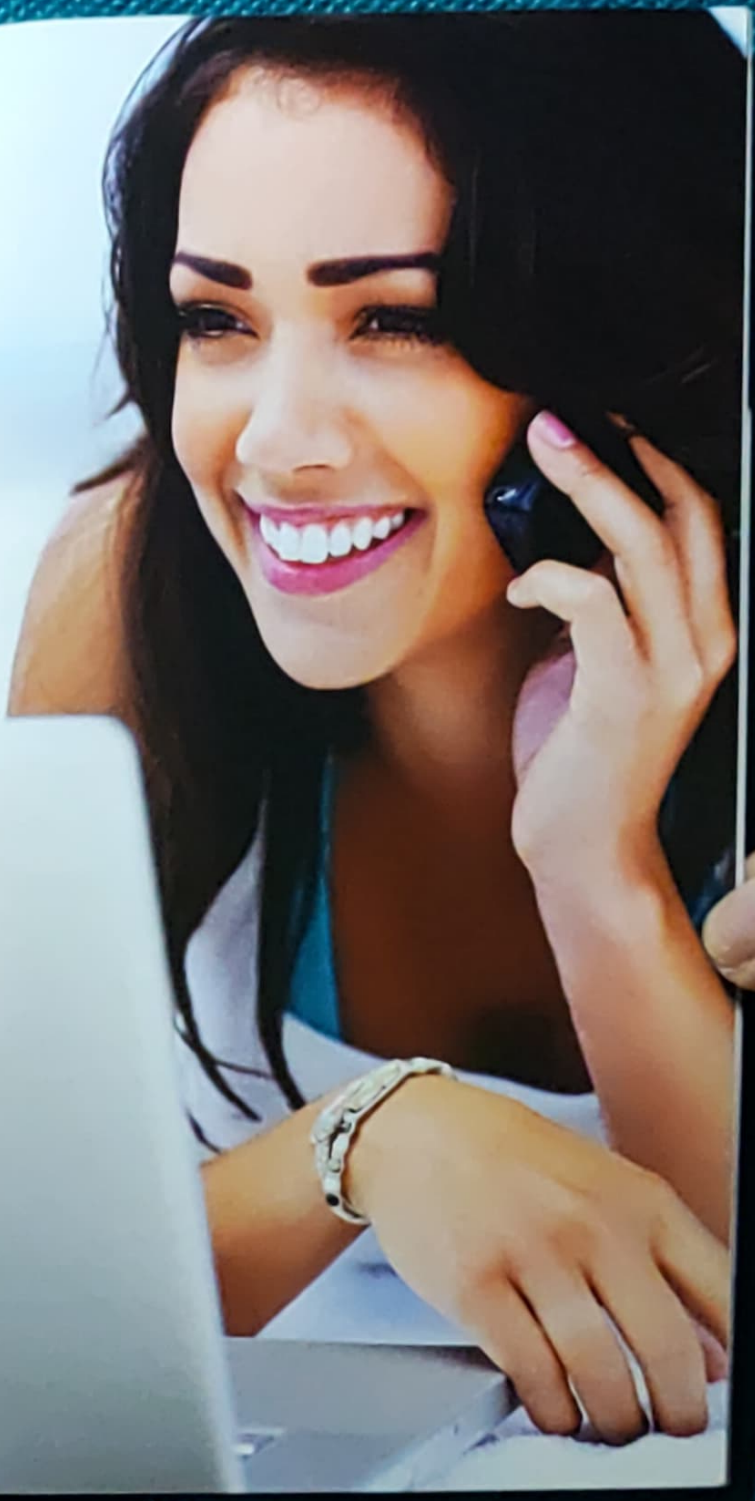
- **Aplicaciones para tu Blackberry**
  Con tu Blackberry Digicel puedes tener localización por GPS y alcance a formularios electrónicos para cualquier tipo de negocios que necesite localizar a tu personal o que requiera completar formularios de cualquier tipo.

- **USB Modems**
  Con nuestros modems puedes tener acceso a Internet con tu laptop en lugares donde no hay servicio de Internet. Si hay cobertura Digicel tendrás acceso a navegar ¡No importa dónde te encuentres!

- **Internet Móvil**
  Tienes acceso a Internet desde tu celular. Entérate de noticias, accede a tus sitios web preferidos en todo momento. Digicel te ofrece estos servicios que son cobrados según el consumo o por paquetes a tu medida.

* Sujeto a política de uso apropiado (ver pag 23 para postpago ó ver pag 16 para prepago)

Digicel



CORREO DE VOZ

El servicio de correo de voz de Digicel es fácil y rápido de utilizar y la consulta de tus mensajes es **GRATIS** desde tu teléfono celular de Digicel dentro de Panamá.

Este servicio guarda automáticamente tus mensajes cuando tu teléfono está en uso, apagado o cuando no puedes contestarlo.

Para tener acceso al correo de voz marca ***123** y sigue las instrucciones.
La primera vez que accedas a tu correo de voz deberás personalizarlo con tu nombre y contraseña. Esto permite a tus amigos saber que te han localizado cuando te llamen.

Digicel

DIGICEL ROAMING

Con Roaming de Digicel puedes:

- Enviar y recibir llamadas y mensajes cuando estés fuera de Panamá.
- Utilizar tu mismo número de teléfono cuando te encuentres en Panamá o en otros países.

¿Cómo se cobran mis llamadas?
Se cobran todas las llamadas realizadas y recibidas mientras te encuentras en roaming. Las llamadas de roaming son cobradas por minuto. Los mensajes de textos enviados son cobrados y los mensajes recibidos son **GRATIS.**

¿Cómo se cobra mi data?
Se cobran correos electrónicos a través de BlackBerry u otros equipos, BlackBerry messenger (incluyendo actualizaciones de contactos), navegaciones de internet desde BlackBerry u otros equipos, mensajes multimedia entrantes y salientes.

Para clientes postpago, los cargos de llamadas de Roaming no son necesariamente reflejadas en su recibo en el mes que fueron realizadas. Los cargos de Roaming están claramente identificados en tu factura.

Para activación de servicio Roaming
Si requieres del servicio de roaming, deberas solicitar que se te active este servicio. Visita una tienda Digicel o llama a nuestro Call Center.

Tarifas y destinos
Para más información sobre tarifas y destinos Roaming Digicel visita nuestra página web **www.digicelpanama.com** o llama al ***100.**

Digicel

REQUISITOS

Documentos necesarios para adquirir una línea con Digicel:

Para Prepago Digicel

Alguno de los siguientes documentos de identidad vigentes: Cédula de identidad personal, pasaporte o tarjeta de residente.

Para planes Digicel

Documentos de identidad vigentes (Cédula, Pasaporte o car net de residente).
Un recibo original de servicio público reciente a nombre del solicitante de la línea.
Ficha del Seguro social, o constancia de ingresos.

Digicel

4G

DIGICELPANAMA.COM

Para mayor información
llame al: *100 o 306-0688
Email: servicioalcliente.pa@digicelgroup.com